

Synthèse

Cahiers de Doléances

Pour l'accès aux soins

Collecte dans l'Ouest des Côtes d'Armor

Novembre 2024 - Janvier 2025

Le contexte

Suite à la convocation par le préfet au Tribunal Administratif de Rennes des maires signataires des arrêtés pour atteinte à la dignité, une dizaine d'entre eux ont lancé "les cahiers de doléances" dans leur commune, pour documenter les difficultés d'accès aux soins.

Lanmodez, Binic-Etables-sur-Mer, Pontrieux, Plouëc-du-Trioux, La Roche-Jaudy, Prat, Troguery, Ploulec'h, Loc Envel, Saint-Quay-Perros, Belle-Isle-en-Terre, La Méaugon, Peder nec ...

Le collectif Initiative Urgence Armor Santé Yec'hed Mat a décidé de relayer cette initiative pour lui donner plus d'écho.

Au 30 janvier 2025, 1435 réponses ont été collectées par l'Initiative, et environ 450 par les mairies, soit 1 885 témoignages.

**SANTÉ
DIGNITÉ
ÉGALITÉ**

CAHIERS DE DOLÉANCES EN LIGNE
VOUS AUSSI, TÉMOIGNEZ,
EN SCANNANT JUSTE LÀ

INITIATIVE URGENCE ARMOR SANTÉ YEC'HED MAT
INITIATIVE.URGENCE.ARMOR.SANTE@GMAIL.COM

MANIFESTATION
01.02.2025 À 14 H 00
GUINGAMP GWENGAMP

RDV À LA GARE

H EN DANGER

REJOIGNEZ-NOUS !

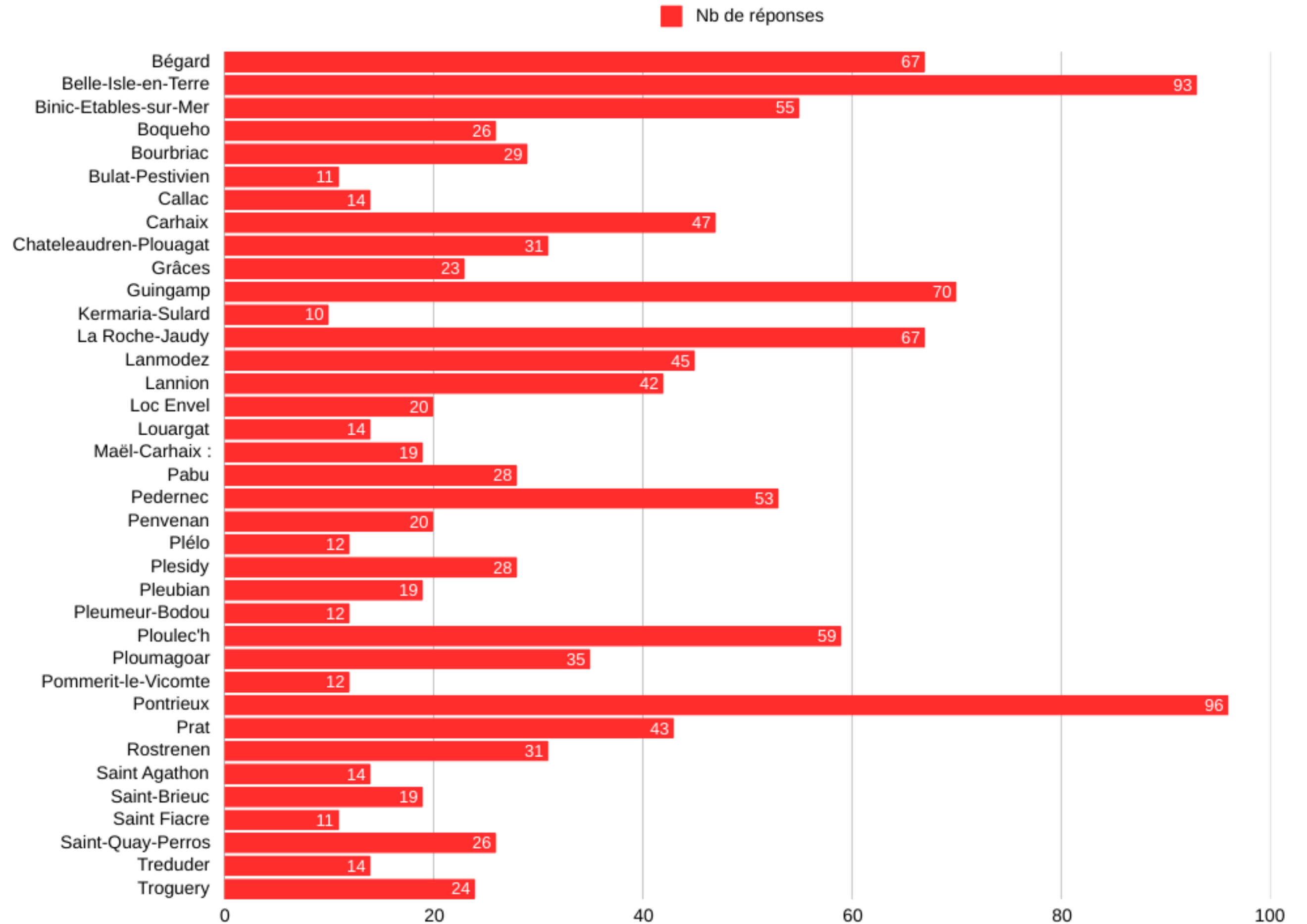
En quelques chiffres :

- **1 775 réponses à ce jour,**
- **issues de 198 communes,**
- **reliées à 4 hôpitaux.**

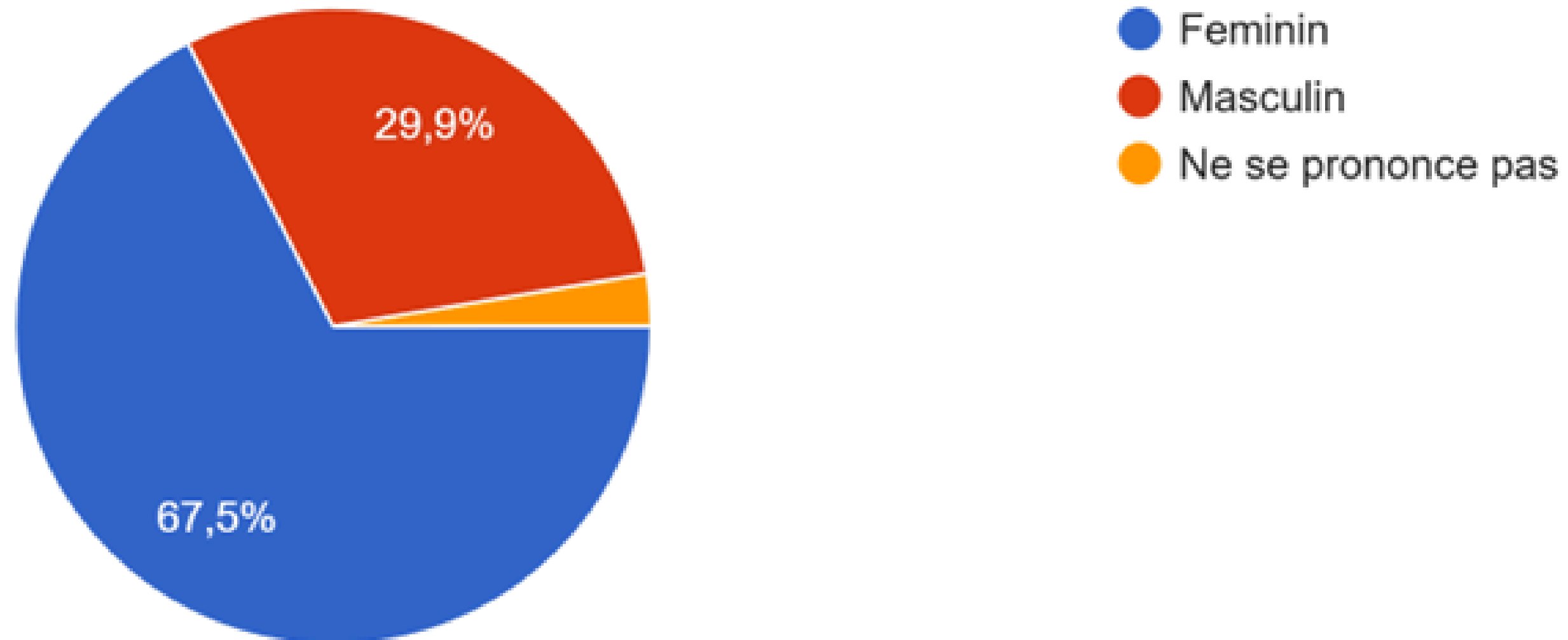
- **Guingamp,**
- **Lannion,**
- **Carhaix**
- **Saint-Brieuc**



Les communes où l'on a vu le plus de participation



Une majorité de femme a répondu sur les difficultés d'accès aux soins.

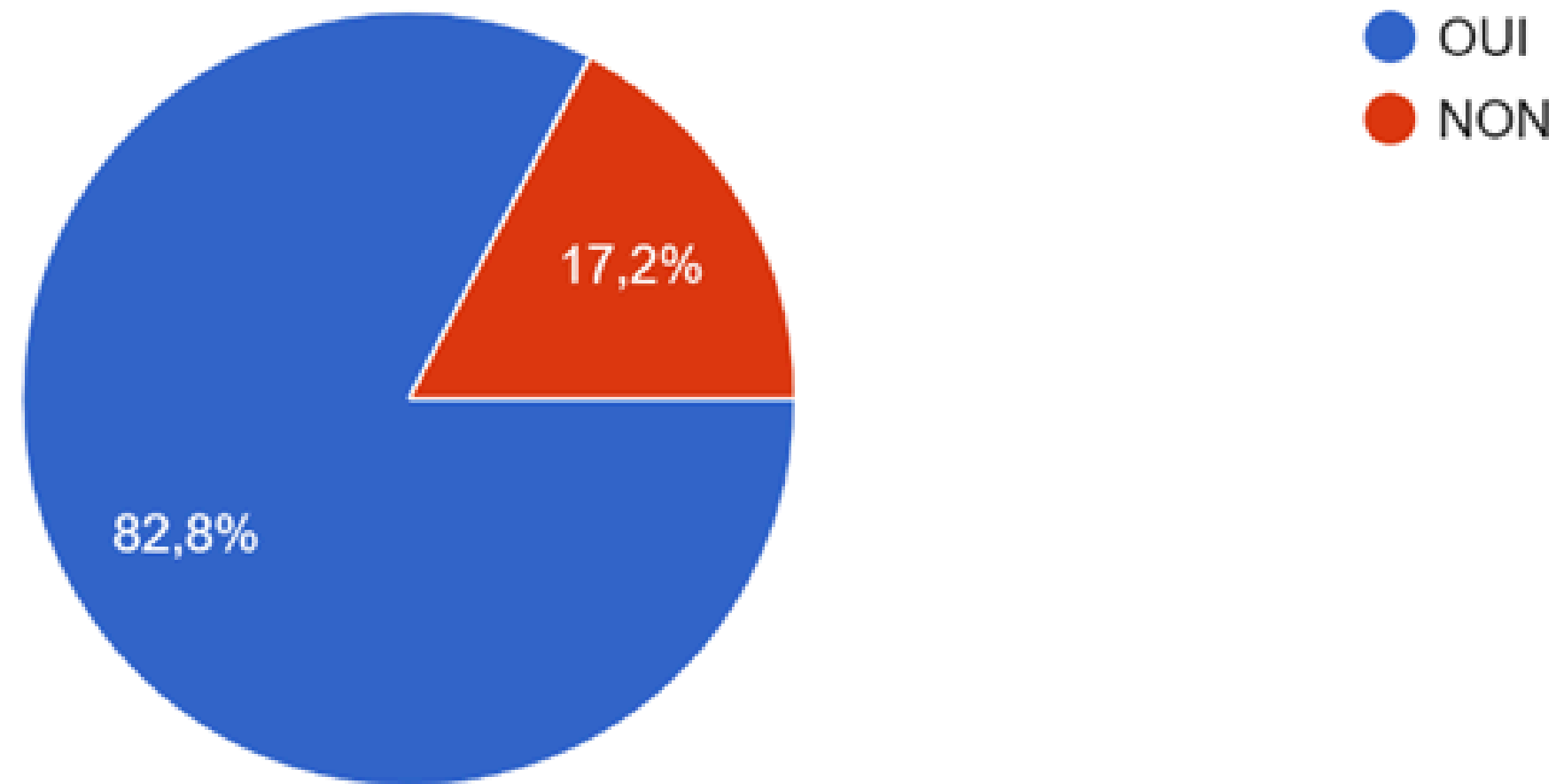


Toutes les catégories d'âges concernées

- Age moyen : 52 ans
- Le plus jeune a 12 ans
- Le plus âgé a 98 ans



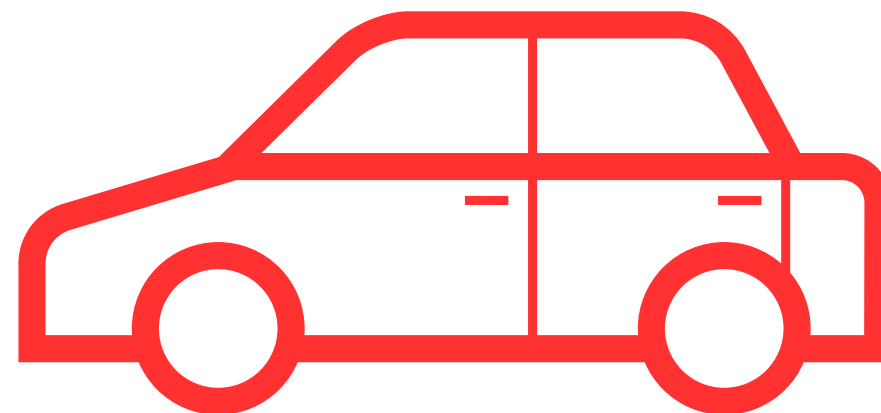
Avez-vous un médecin généraliste ?



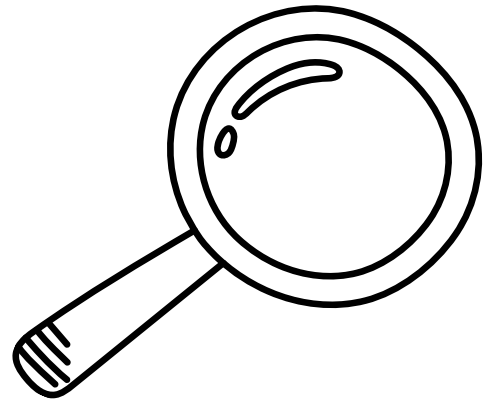
*Malgré un taux de réponse "OUI" majoritaire, on constate dans les témoignages que **les délais**, même en cas d'urgence, vont **d'une semaine à un mois** en médecine générale, et beaucoup d'autre évoquent le **départ proche à la retraite** de leur **praticien non remplacé**.*

Quel moyen de transport utilisez-vous pour aller vous faire soigner ?

- **100 %** des participants **utilisent leur voiture** pour aller se faire soigner
- Par exemple **un habitant de Grâces est obligé de garder son médecin généraliste qui se trouve à 840 km en Aveyron.**
- Beaucoup de réponses évoquent **des distances entre 50 km et 150 km.**
- Des **trajets vers des métropoles** (Rennes, Nantes, Brest, Paris..) pour consulter des spécialistes ou des médecins généralistes.
- **La majorité des distances font moins de 30 km.**



Depuis combien de temps cherchez-vous un médecin généraliste ?



268 personnes ont répondu à cette question

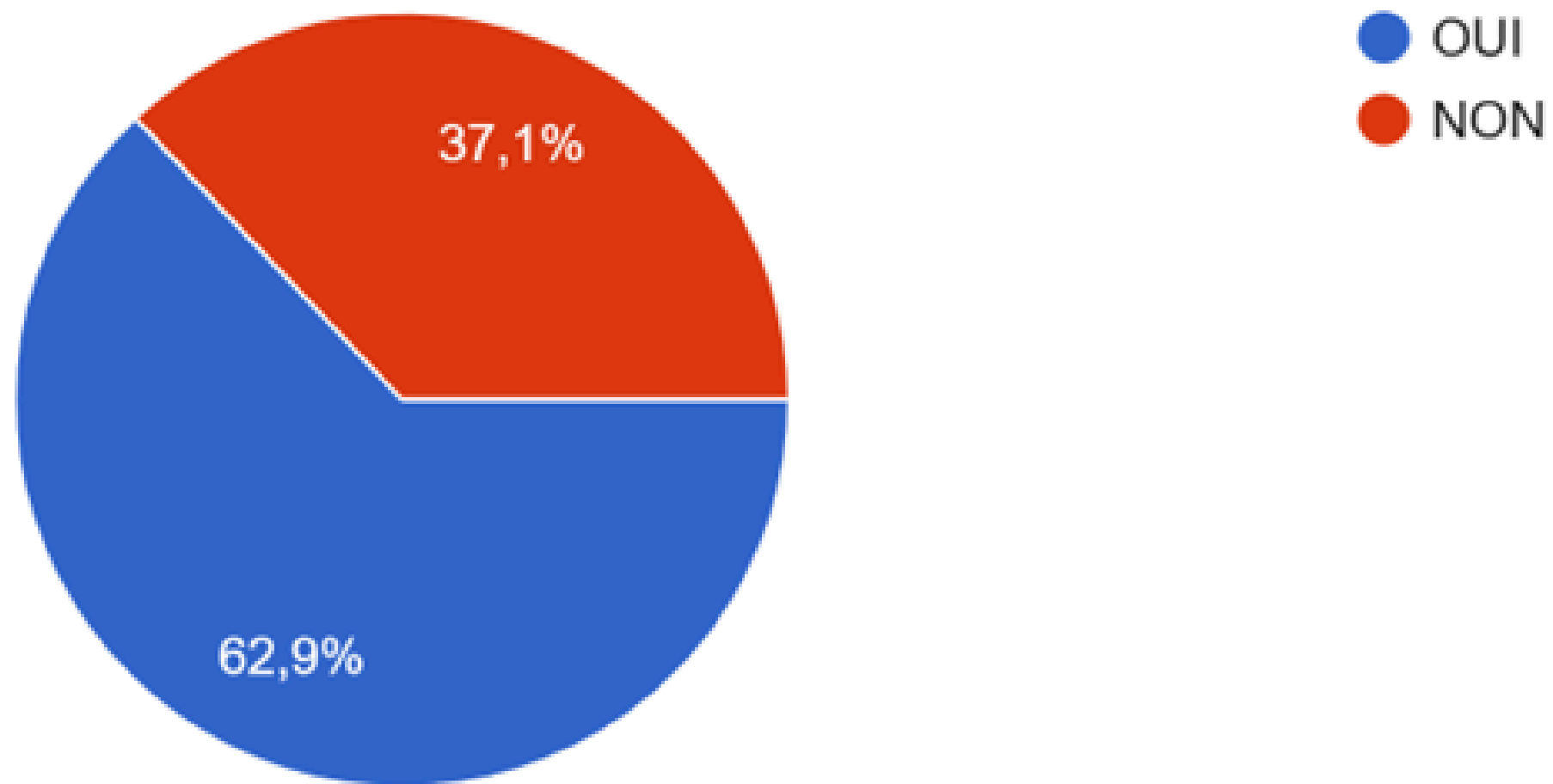
“Ma mère qui est médecin en retraite est mon médecin faute d'avoir été pris chez un médecin depuis 3 ans mon retour en Bretagne.”

“Nous gardons nos médecins en Ile de France compte tenue des difficultés d'accès aux soins, ce qui m'empêche de déménager définitivement.”

“Sans médecin traitant pendant près de deux ans”

En moyenne, les personnes qui ont répondu ne pas avoir de médecin traitant cherche depuis 2 ans.

Avez-vous rencontré des difficultés pour vous rendre à l'hôpital public ?



Ils témoignent :

“Déshumanisation induite par la dégradation du service santé publique dans la prise en charge et l'accompagnement de la personne à soigner/aider et de son/ses accompagnant/s.”

“45mn de route pour se rendre à la maternité / aux urgences pédiatrique pour notre bébé (Saint-Brieuc)”

Je m'appelle Eden, j'ai 3 ans et aucun médecin ne veut s'occuper de moi. Ma maman en a appelé beaucoup et aucun médecin ne veut me recevoir quand je suis malade ! Du coup, on va tout le temps à la maison de garde de l'hôpital de Guingamp! Heureusement que cela existe!

Ils témoignent :

“Il est inadmissible de n'avoir des urgences à Carhaix que durant les vieilles charrues Mon fils a 11 ans, il n'a jamais vu un dentiste, car aucun ne prend de nouveaux patient, donc il n'a jamais pu faire le bilan Aime Tes Dents, ou avoir une consultation pour surveiller Pour ma femme, il faut des mois pour faire une mammographie On ne voit plus d'ophtalmologiste, juste des orthoptistes. J'ai arrêté de chercher un dermatologue, et je croise les doigts pour que mes grains de beauté évolutifs ne soient pas dangereux.”



Abcès dentaire et pas de dentiste. Le 15 m'a donné une ordonnance à aller chercher à 23 h un dimanche à 45 km de chez moi pour des antibiotiques, ça fait 2 mois, toujours pas vu de dentiste. On en a appelé 37.



“Infirmière dans un établissement hospitalier, je ne peux que déplorer une affluence massive de patients qui, par manque de médecins traitants et de spécialistes, ont un état de santé qui se dégrade (les cliniques ne répondent pas spécialement à leurs problèmes de santé lorsqu'ils cumulent plusieurs pathologies avec une santé précaire) mais aussi, du fait des régulations successives des urgences de certains établissements, les gens arrivent sur des établissements saturés = problème de lits en aval, éloignement géographique des familles, sentiment d'impuissance des soignants face à un travail qu'il faut faire avec des moyens pas toujours suffisants face à des exigences bureaucratiques et des patients qui subissent et parfois deviennent agressifs.”

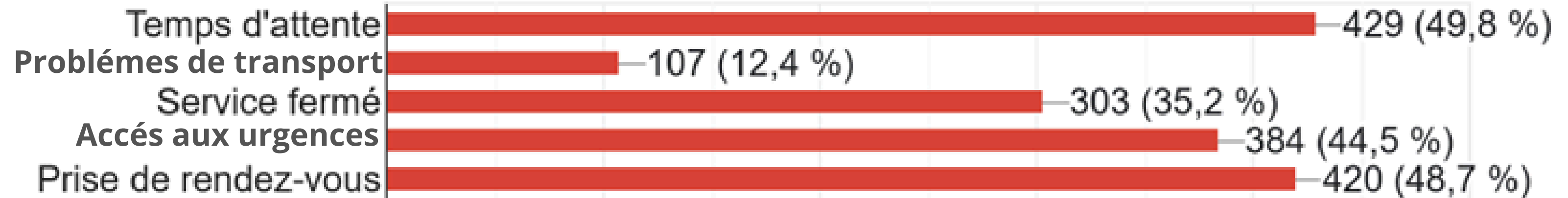
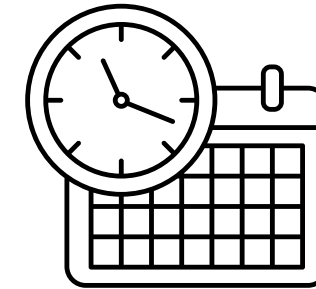
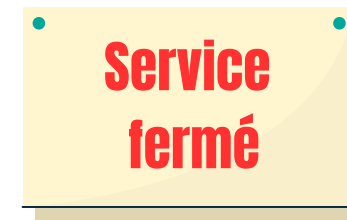
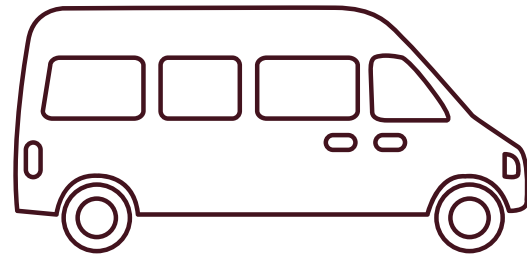
Ils témoignent :

Signes d'AVC appeler le 15, ambulance privée qui se déplace, emmené aux urgences à Lannion, ramené 5 h après à mon domicile sans examen ... 3 h après, le samu est rappelé, ils ne veulent pas me ramener à l'hôpital 5h après, il est 12 h 00, je suis hospitalisé, le lendemain matin je fais un scanner : AVC hémorragique... Plus de 24 h se sont écoulés... Aujourd'hui, j'écris pour mon mari car 7 jours après, avec un hématome irréversible dû à la prise en charge trop tardive, il est décédé.

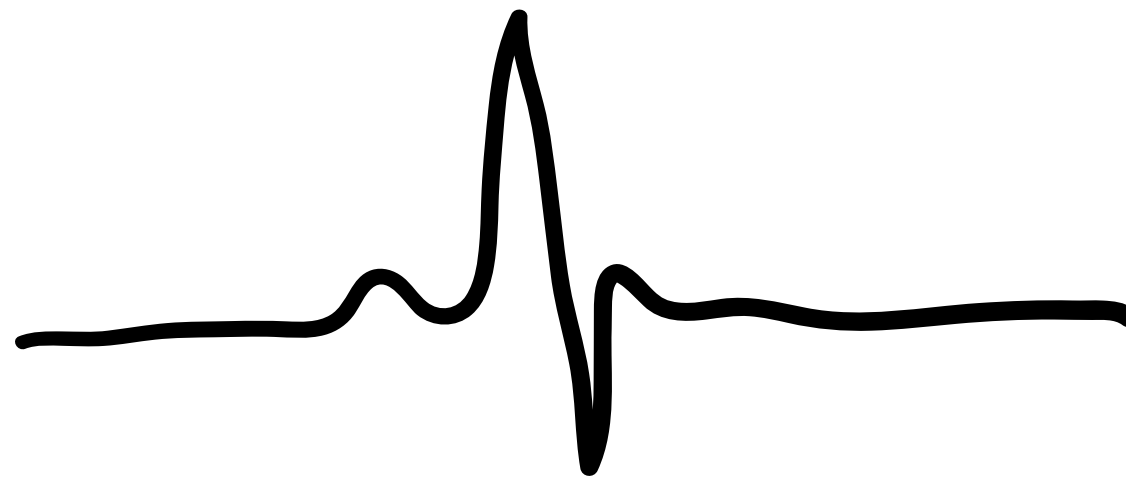
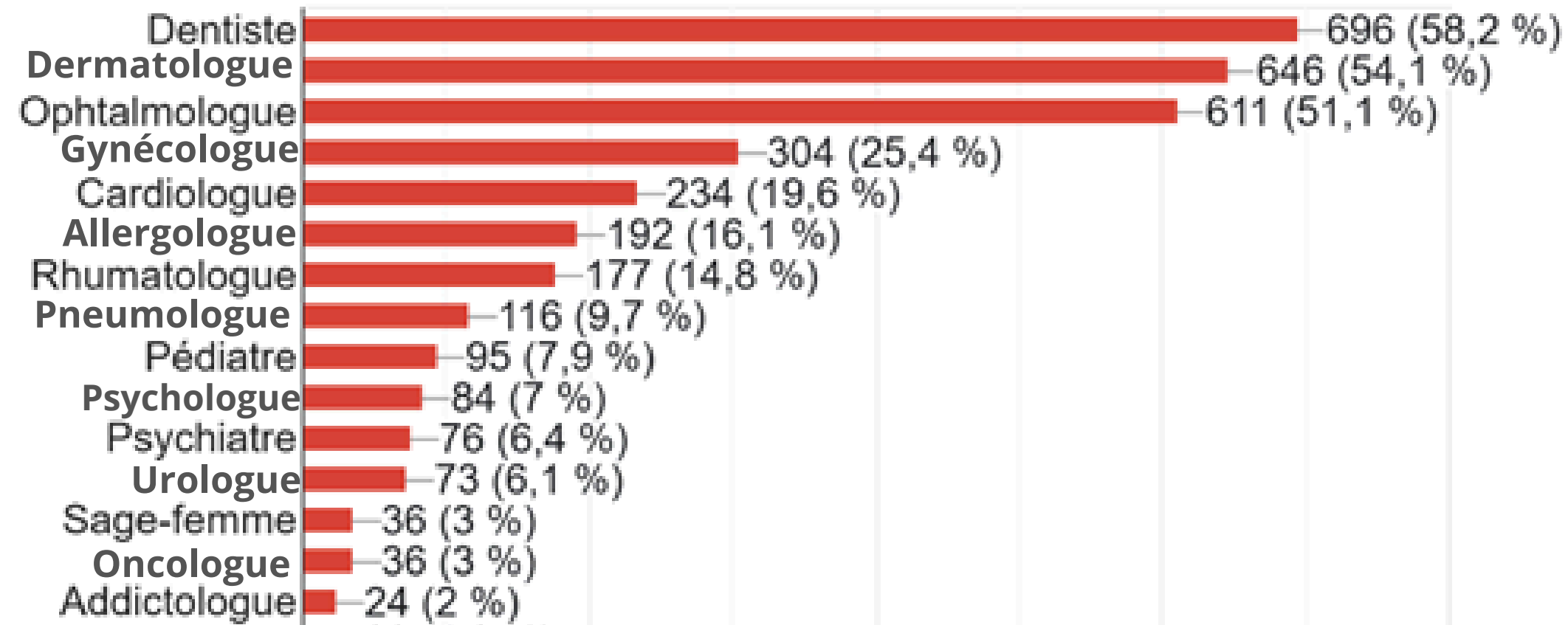


“Ca fait deux ans que mon médecin traitant essaye de trouver mon problème et si cela fait 2 ans c'est tout simplement que l'attente d'un seul examen est de minimum 6 mois ! 4 examens en 2 ans le ratio est assez mauvais ! J'ai songé à déménager en ville rien que pour être correctement soignée et que mon fils ait le droit à un kiné ou tout bêtement un orthodontiste.”

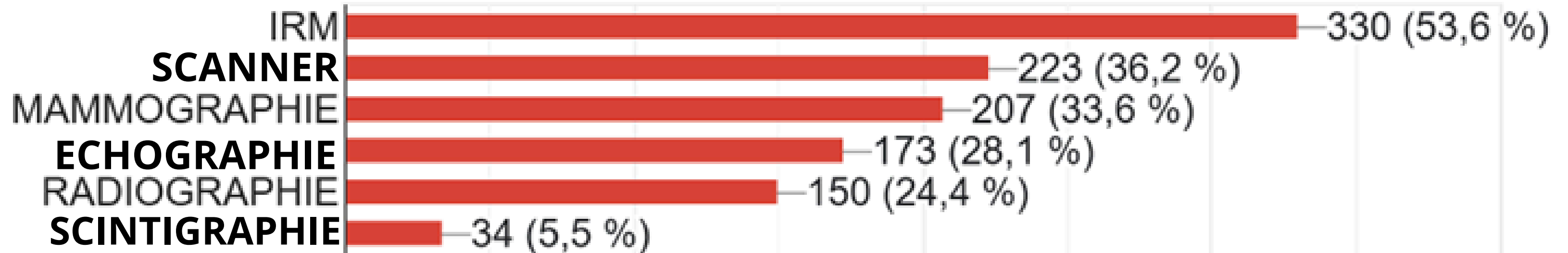
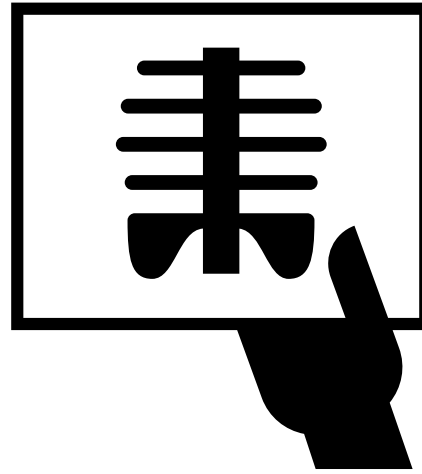
Et quelles sont principalement ces difficultés ?



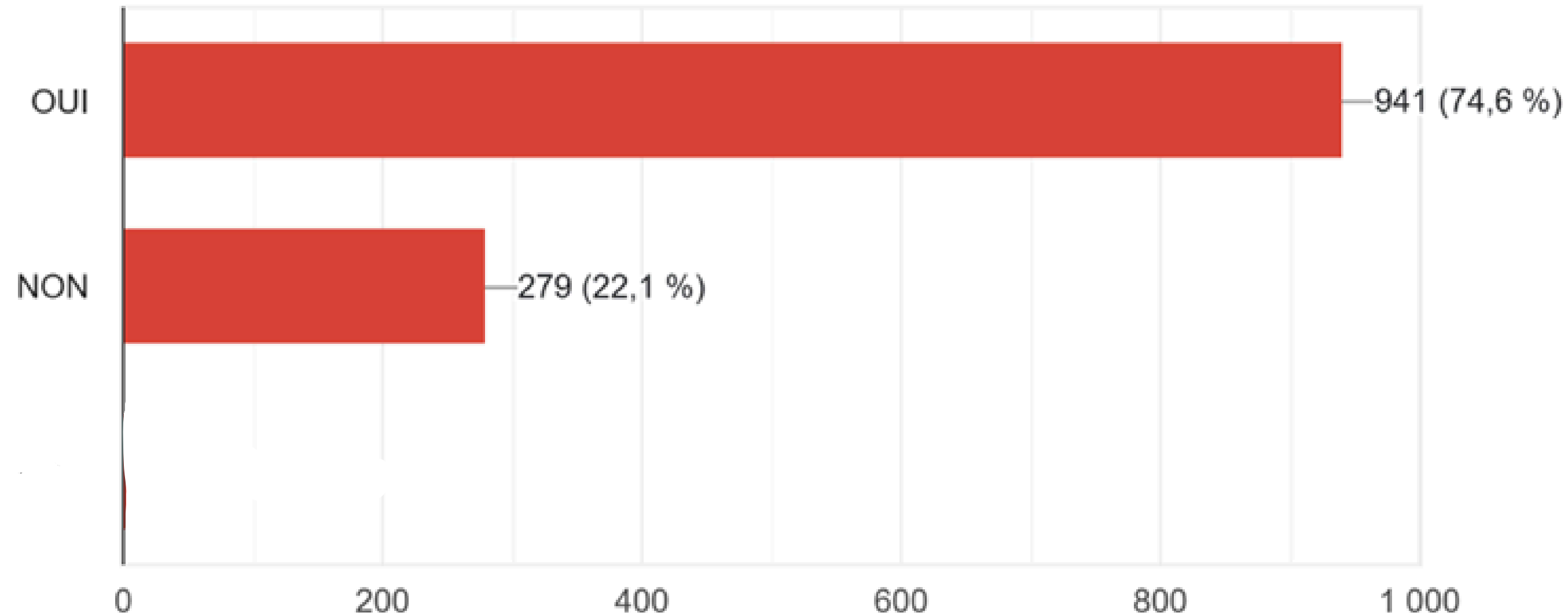
À quels spécialistes n'avez-vous pas accès ?



Avez vous rencontré des difficultés à réaliser des examens d'imagerie ?



**Face à
toutes ces
difficultés,
avez-vous
déjà renoncé
à des soins ?**



Quel est votre avis sur les politiques de santé publique ?

“Je n'ai plus de dentiste, impossible sur Lannion et alentours, guingamp, st brieuc, Morlaix... abcès depuis 6 mois. Les médecins devraient se mobiliser un peu plus. On ne les entend jamais. Ils devraient aussi donner envie aux jeunes étudiants de se lancer, ces métiers n'attirent plus. Pas assez de places ouvertes, numerus clausus à revoir, trop limité. Ici à Lannion, chaque personne qui vient s'installer ne trouve plus de praticiens. Il faut être là depuis 20 ans pour avoir son médecin, son ophtalmo, son dermato, son dentiste... Pour les autres, pas moyen de se soigner, c'est grave. Pourquoi en sommes nous arrivé là. Chaque personne a le droit à l'égalité de soins.”



Inapte! Manque de praticiens de soignants, salaires peu attrayants, l'hôpital fonctionne grâce à des gens engagés, moins conquis par le libertarisme que d'autres ! Les soins à l'hôpital sont corrects pour mon expérience, mais on aura quoi bientôt sur certains pôles? Un genre de refuge pour les pauvres et classes moyennes qui ne peuvent pas "s'offrir" le privé !

Quel est votre avis sur les politiques de santé publique ?

“Depuis 3 ans ma gynécologue veut que je fasse une mammographie j ai une ordonnance tous les ans mais rendez-vous impossible car je n ai pas 50 ans !! Il faut arrêter de parler de dépistage qui est important puisque c est impossible !! “



“Merci de relayer nos difficultés à avoir accès à la santé”,

“Je suis en souffrance et je n'ai pas d'accompagnement médical“

“L'hôpital ne doit pas être une machine qui rapporte de l'argent”

“Je me sens complètement négligé, abandonné, sans accès aux soins”

“Abandon des personnes en zone rurale. Pas d'accès aux soins. DANGER !”

“Contrairement à ce que pense la ministre de la santé, un medicobus ne remplacera jamais un service de proximité.”

SANTÉ - DIGNITÉ - ÉGALITÉ !

MATERNITÉS, URGENCES : NON AUX FERMETURES DE SERVICES !

EXIGEONS DES MOYENS POUR GARANTIR L'ACCÈS
AUX SOINS ET LE BON FONCTIONNEMENT
DE L'HÔPITAL PUBLIC PARTOUT
EN BRETAGNE !



MANQUE DE MÉDECINS TRAITANTS
+ FERMETURE DE LITS
+ HOSPITALIERS ÉPUISÉS
+ HOPITAUX ET SERVICES D'URGENCES
SATURÉS
=
MISE EN DANGER DE LA POPULATION !



PEADRA EVIT BEVAÑ MAT E PEP LEC'H ER VRO !